



Секция 1 – Данни за контакт

Кандидатура за категория: HR Мениджър на годината

Име и Фамилия	Зорница Янкова
Компания	Хюлет Пакард Ентърпрайз, България
Позиция	Директор Човешки Ресурси

Секция 2 – Мотивация за участие

В годините съм работила за различни организации, в различни екипи и на различни позиции. Считам, че на добрите практики и резултати трябва да се дава гласност, и да бъдат споделяни. В последните години съм научила много от хората, с които работя – като колега, мениджър, служител, част от екипа, част от мениджърския екип на организациите, партньор на бизнеса. Споделянето на знание, научените уроци, възможността да правиш неща заедно с други хора, с които споделяш професионални и лични ценности са били най-ценното в работата ми. Занимавам се с проекти в сферата и управление на човешки капитал от почти 20 години. Професионалният ми път е дълъг и практически, не винаги лек, но винаги съм намирала удоволствие в работата си. Във всяка една организация, и на всяка една позиция съм давала максимума от себе си, и се гордея с постигнатите резултати. Фокусирана съм в това да допринасям с ролята си за постигането на значими бизнес резултати, да имам влияние и взаимодействие с бизнеса, да допринасям със стойностна работа, чрез и през хората. Вярвам в това, че знанията трябва да се споделят, във възможността да учиш от други и да предаваш знание, да работиш в екип и в партньорство. Вярвам и в ролята на специалистите по човешки ресурси като значима част на организацията, с място в решенията и стратегията.

Работя за HR от юни 2011 година, с пряка отговорност по отношение на дейността на управление на човешките ресурси, част съм от борда и съм прокуриснт на организацията. В отговорностите ми влиза въвеждането и спазването на глобалните политики и инициативи, в съответствие с локалното законодателство и пазарни практики. В последната година успешно приключихме изключително комплексни проекти на разделяне и сливане. Стратегията за разделянето и последвалите сливания беше логична стъпка с цел по-добър фокус, бизнес специфика и по-добри финансови и оперативни резултати на организациите. Това позволява на HPE да бъде по-бърза, по – фокусирана, по-отворена към партньорства и по-бързо реагираща спрямо пазара. За да може да се случи това, преминахме през мащабна и бърза трансформация. В началото на фискалната 2016 година, на 1 ноември 2015 разделихме HR на две организации – HR Inc и Хюлет Пакард Ентърпрайз, и дадохме възможност на двете компании да се развиват по-бързо и да имат повече фокус по отношение на уникалните си и специфични пазари. По-късно през 2016, обявихме разделянето и сливането на нашият Enterprise Services бизнес със CSC, което даде възможност за създаването на по-силна, гъвкава бизнес организация, с по-добра способност да създава нововъведения и да се адаптира към постоянно променящият се високотехнологичен пазар - сега оперираща под името DXC. През май тази година обявихме и предприехме конкретни действия за сливането на част от софтуерния ни бизнес с Micro Focus. Като резултат от тези наши действия, на пазара в България бяха създадени няколко отделни компании, лидери в сферите на технологии, софтуер и услуги. Сега в HPE сме по-гъвкави, фокусирани и адаптивни спрямо партньорите и клиентите си. Изминалата година беше изключително динамична, с още много проекти в различни области, реорганизации на различни нива, инициативи, както на глобално, така и местно ниво. Работя с прекрасен екип от професионалисти, в различни специализирани области на човешки ресурси – подбор, придобивки и компенсации, спорт, бизнес партньори, планиране, проекти, анализ. Предизвикателно е да работиш в толкова диверсифицирана, изискваща, комплексна организация. От юли 2014 съм и хост мениджър на ЧР Хъба за региона в София, в който имаме множество ЧР служители, в различни роли и функции. От юни поех регионална роля, която включва и Израел. От началото на годината работя активно по множество проекти и инициативи в областта на индустриални взаимоотношения на европейско ниво. Основният от тях е лидерската ми роля в преговорите за Европейски работнически съвет на ниво Европа. Отдавам внимание на професионалното си развитие, участвам в международни организации като Society for Human Resources Management и Northern California Human Resources Association, на които съм член от 2005 г. Сертифицирана съм като Senior Professional in Human Resources през 2005, и съм последователно ресертифицирана през 2008, 2011 и 2014 година. Предстои ми нова ресертификация през януари 2018 година. Това доказва желанието ми за постоянно усъвършенстване, натрупване на знания и повишаване на професионалните ми компетенции.

Множество колеги заслужават подобна награда за постигнатите резултати през изминалата година. Считаю, че моите заслужават внимание, и ви благодаря за възможността да участвам в този конкурс.

Секция 3 – Описание на кандидатурата

- Успешно приключване на проект за разделяне и сливане на ES бизнеса на HPE, и сливане с CSC през април 2017 година. Управление на проекта от ЧР гледна точка, водене на екипа по функции, участие в локалния и глобален екип по проекта. Управление на проекта, еправление на промяната, организационен дизайн, процес на трансфер на знания, управление на активна комуникация, проекти за ангажираност.

- Успешно приключване на проект за разделяне и сливане на част от софтуер бизнеса на HPE, и сливане с Micro Focus през септември 2017 година. Управление на проекта от ЧР гледна точка, участие в локалния и глобален екип по проекта. Управление на промяната, комуникация, проекти за ангажираност.
- Високи резултати и процент на участие на служителите в годишното изследване на ангажираността на служителите (HPE Engagement Index) в сравнение с региона Централна и Източна Европа), и ЕМЕА (Европа, Близък Изток и Африка), постигнати в резултат на целенасочени усилия и проекти във всяка една организация и екип.
- Executive Sponsor съм на Women at Work Employee Resource Group в България, вътрешна организация, която има за цел да подпомага развитието на жените в HP. Целта е да се постигат положителни резултати чрез премахване на бариерите за развитие в кариерата, увеличаване броя на жените на ръководни позиции, споделяне на добри практики, развитие на талантите. Тази година организирахме четвъртото традиционно вече в България събитие, изцяло ориентирано към развитие на таланта на жените в организацията.
- Управление на проект за здравословен баланс между личен и професионален живот – Wellness
- Управление на вътрешна за организацията и специфична за България тренинг програма с вътрешни обучители, с която кандидатстваме за множество награди
- Exit процес, целящ да управлява процеса на напускане и анализ за причините на доброволното текучество, въведен за всички напускащи от 2014 година досега.
- Провеждане за седма поредна година на инициативата Take Our children to Work за локацията. През юли тази година близо 100 деца посетиха офисите на HPE в България за поредното издание на „С мама и татко на работа“. Над 55 доброволци спомогнаха инициативите, организирани за децата, да протекат гладко и забавлението да голямо.
- Site Priorities – инициатива за фокусиране на усилията на борда, мениджърския екип и служителите във важните за организацията проекти. В момента се случват 5 основни проекта, с множество под-проекти и инициативи, ориентирани към привличането, задържането и ангажираността на хората ни.
- Управление на комуникацията – създаване на ясен и структуриран процес на информиране на служителите, мениджъри на екипи и външни за локацията организации – регулярни срещи, нюзлетър, комуникационна кампания.
- Cre8vam – управление на проект за подобряване на работната среда и повишаване на ангажираността на служителите.
- NEO – управление на проект за подобряване на процеса по интегриране на нови служители, от момента на кандидатстването им по отворени наши позиции, в рамките на до 6 месеца след започването им.
- The Cause – работа заедно с група от доброволци за социално значими каузи, като залесяване, работа с училища, детски градини и университети, работа за обществени каузи, запазване и подобряване на околната среда, подпомагане на хора в нужда.